



**CyberEco**

معا لدعم السلامة الرقمية  
Together to support digital safety

# مخاطر الأمن السيبراني

حقيبة خاصة بالمدرّب

شرائح العرض



الوكالة الوطنية للأمن السيبراني  
National Cyber Security Agency

المرحلة الابتدائية

# حقوق الملكية الفكرية

المادة مملوكة للوكالة الوطنية للأمن السيبراني في دولة قطر، وكافة حقوق الملكية الفكرية التي تشمل حق المؤلف وحقوق التأليف والنشر والطباعة، كلها مكفولة للوكالة الوطنية للأمن السيبراني في دولة قطر. وعليه، فجميع الحقوق محفوظة للوكالة، ولا يجوز إعادة نشر أي أجزاء من هذه المادة، أو الاقتباس منها، أو نسخ أي جزء منها، أو نقلها كلياً أو جزئياً في أي شكل وبأي وسيلة، سواءً بطرق إلكترونية أو آلية، بما في ذلك التصوير الفوتوغرافي، أو التسجيل، أو استخدام أي نظام من نظم تخزين المعلومات واسترجاعها سواءً من الأنظمة الحالية أو المُبتكرة في المستقبل؛ إلا بعد الرجوع إلى الوكالة، والحصول على إذن خطي منها.

ومن يخالف ذلك يُعرض نفسه للمساءلة القانونية.

ديسمبر 2023م

الدوحة، قطر

هذا المحتوى إنتاج فريق

إدارة التميز السيبراني الوطني، الوكالة الوطنية للأمن السيبراني.

للاستفسار عن المبادرة أو البرنامج؛ يمكن التواصل عن طريق المواقع الإلكترونية أو الأرقام الهاتفية التالية:



الوكالة الوطنية للأمن السيبراني  
National Cyber Security Agency

🌐 <https://www.ncsa.gov.qa/>

✉ [cyberexcellence@ncsa.gov.qa](mailto:cyberexcellence@ncsa.gov.qa)

☎ 00974 404 663 78

☎ 00974 404 663 62

# التوزيع الزمني للورشة

المحتوى	الوقت المُخصَّص
تمهيد	5 دقائق
الجزء النظري من المادة	25 دقيقة
عروض الفيديوهات التعليمية	25 دقيقة
استراحة قصيرة	20 دقيقة
تنفيذ الألعاب التدريبية	25 دقيقة
حوار وناقاش مع الطلبة	15 دقيقة
مشروع التخرج	5 دقائق
المدة الزمنية للورشة	ساعتان

# فهرس المحتوى العلمى

## الفصل الأول

6..... مفهوم الأمن السىبرانى والسلامة الرقمية

8..... أولاً: مفهوم الأمن السىبرانى؟

11..... ثانياً: خصائص ومهام الأمن السىبرانى

16..... الفرق بين أمن المغلومات والأمن السىبرانى

## الفصل الثانى

25..... المخاطر المرتبطة بالأمن السىبرانى

26..... أولاً: الجرائم الإلكترونية (مخاطر الإنترنت)

ثانياً: التعامل مع الإساءة عبر مواقع التواصل الاجتماعى

33..... (مخاطر التمر عبر الإنترنت)

## الفصل الثالث

41..... كيف أحمى نفسى من التهديدات الرقمية؟

42..... أولاً: استخدام كلمة المرور لحماية البيانات

47..... ثانياً: حماية البريد الإلكتروني

50..... ثالثاً: ماذا أفعل عند تعرضى للتهديدات الرقمية؟

51..... تمارين وتدرجات



الفصل الأول  
مفهوم الأمن السيبراني  
والسلامة الرقمية

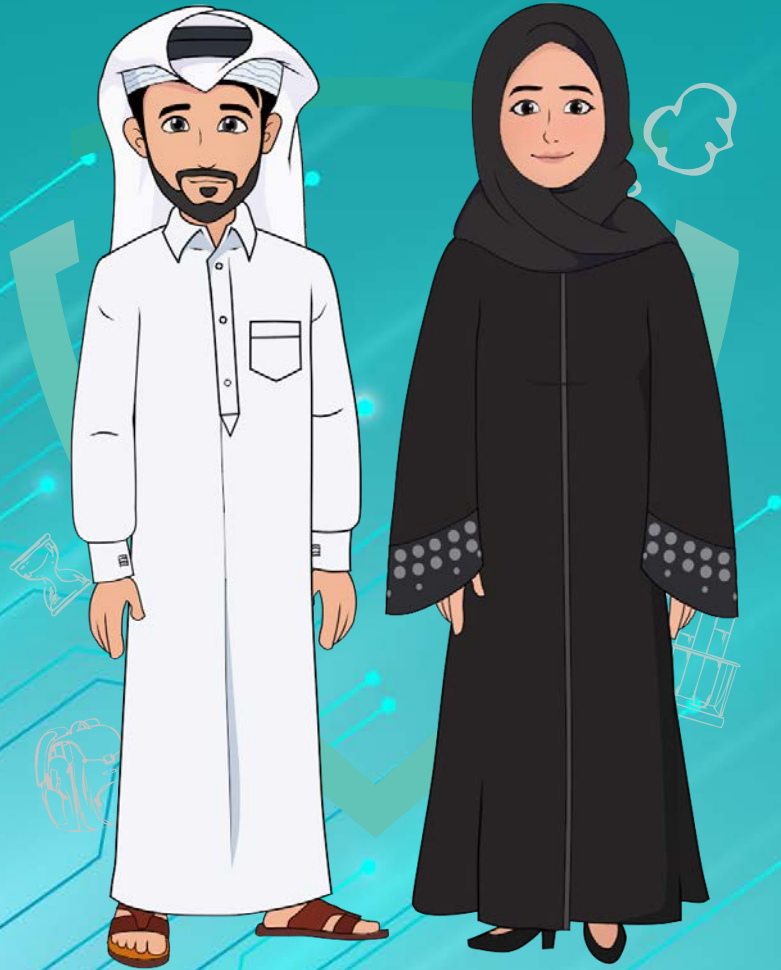
# مفهوم الأمان السيبراني؟



# ما هو الأمان السيبرانيّ؟

هو حماية الشبكات وأنظمة تقنية المعلومات وأنظمة التقنيات التشفيرية، ومكوناتها من أجهزة وبرامج، وما تُقدّمه من خدمات، وما تحويه من بيانات، من أيّ خرق أو تعطيل أو تعديل أو دخول أو استخدام أو استغلال غير مشروع.





## أهمية الأمن السيبراني

يُعدّ الأمن السيبرانيّ من أهمّ الفروع الخاصّة بالتكنولوجيا التي تهدف إلى حماية كافّة المعلومات المهمّة الخاصّة بالأفراد والمُؤسّسات العامّة والخاصّة من الهجمات الإلكترونيّة التي تُؤدّي في النهاية إلى انتهاك خصوصيّة المُؤسّسات أو حتى الأفراد.



# أنواع الأمن السيبراني

هناك عدة أنواع مختلفة من الأمن السيبراني، وهي فيما يلي

النوع الثاني  
الأمن السحابي  
Cloud Security

02

النوع الأول  
أمن الشبكات  
Network Security

01

04

النوع الرابع  
الأمن التشغيلي  
Operational Security

03

النوع الثالث  
أمن التطبيقات  
Application Security

# خصائص ومميزات الأمن السيبراني

## 01 حماية البيانات

تُسبب الهجمات الإلكترونية قلقًا كبيرًا للعديد من الأفراد والشركات؛ لذا يتم الاستعانة بأدوات الأمن السيبراني للحفاظ على سرية كافة البيانات.

## 02 حماية الملكية الفكرية

هناك أنواع خاصة بحماية الملكية مثل: العلامة التجارية، البيانات والأسرار الخاصة بالتجارة، حقوق النشر، وغيرها.

# خصائص ومميزات الأمن السيبراني

## 03 الحماية من سرقة الأموال

يبحث مخترقو البيانات عن الثغرات التي يمكن من خلالها سرقة الأموال الخاصة بالمشروعات التجارية الصغيرة والكبيرة، وهنا تأتي الحاجة لتحديث البرامج واستخدام كلمات مرور قوية، وتشفير البيانات المهمة.

## 04 الحماية من التجسس

تزيد عمليات التجسس من فرص سرقة البيانات الشخصية وأرقام البطاقات الائتمانية؛ نتيجة للتعاملات الشرائية عبر الإنترنت، والتي إن لم يكن عليها غطاء أمني كافٍ يمكن خرق الأجهزة وسرقتها.

# خصائص ومُميّزات الأمن السيبرانيّ

## 05 زيادة ثقة العملاء

من الأمور التي يُحقِّقها الأمن السيبرانيّ زيادة ثقة العملاء بالمؤسّسات والشركات التي يتعاملون معها، بفضل حماية أنظمة الكشف عن الاختراقات والأنظمة الخاصة بمنع التطفّل وتشفير بيانات العملاء السريّة.

## 06 حماية الأعمال

يساعد الأمن السيبرانيّ في تصفّح الإنترنت ومُمارَسة العمل بشكلٍ آمن دون الخوف من التّهديدات المُحتمّلة التي يمكن أن تحدث عبر شبكات الإنترنت.

# خصائص ومميزات الأمن السيبراني

## 07 حماية البيانات الشخصية

يساعد الأمن السيبراني على حماية كافة البيانات الخاصة من السرقة أو التلاعب بها؛ حيث يمنع خرق أي فيروس للأجهزة الإلكترونية.

## 08 توفير الأمان والحفاظ على الإنتاجية

عند خرق الفيروسات للأجهزة العاملة بالشركات والمؤسسات يفوق ذلك الموظفين عن أداء عملهم، وأحياناً قد يتوقف العمل بالكامل.

# خصائص ومميزات الأمن السيبراني

## 09 حماية المواقع الإلكترونية

يعتمد عدد كبير من الشركات والمؤسسات على المواقع الإلكترونية لجذب العملاء، وللحفاظ على سمعتهم الطيبة يعتمدون على برامج حماية تمنع الاختراقات أو تعطيل العمل بالموقع في حال دخول أي فيروس.

## 10 استعادة البيانات المسربة

لا تقتصر مهمة الأمن السيبراني فقط على الحفاظ على البيانات، بل من ضمن فوائده أنه يساعد في استرجاع البيانات التي تمت سرقتها وتسريبها في أسرع وقت.

# الفَرْقُ بين أَمْنِ المَعْلُومَاتِ والأَمْنِ السَّيرَانِيّ



# أمن المعلومات

يهتم بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات التي يقوم مُستخدم الإنترنت برَبطها ببعض مواقع التواصل الاجتماعيّ والمنصّات الإلكترونيّة من أيّ محاولة خرق أو تجسس إلكترونيّ.





# ما هي أنواع أمن المعلومات الأساسية؟

أنظمة حماية نظام  
التشغيل.

02

أنظمة حماية البرامج  
والتطبيقات.

01

04

أنظمة حماية البرمجيات  
والإلكترونيات.

03

أنظمة حماية الدخول  
والخروج للتطبيقات.

# المخاطر التي يتعامل معها أمن المعلومات

مشكلات في  
التشفير.

02

استخدام تقنيات وأجهزة  
ذات مُعامل أمانٍ  
مُنخفِضٍ.

01

04

الاعتماد على برنامج أمانٍ  
ضعيفٍ أو غير مُطور خاصّةً عند  
التعامل مع البيانات الضخمة.

03

وجود تلف في البيانات؛ سواءً  
الرقميّة أم غير الرقميّة.

# ما هي المبادئ الأساسية لأمن المعلومات؟

السرية

01

عدم التنصل  
والإنكار

02

الأصالة

03

المساءلة

04

السلامة أو  
النزاهة

05

إتاحة  
المعلومات

06

# أهم الإجراءات التي يستخدمها مُتخصِّصو أمن المعلومات

تقوية كلمة  
المرور

01

مُصادقة ثنائيّة أو  
مُتعدّدة العوامل؛  
مثل رَبْط الموقع  
الإلكترونيّ بالهاتف

02

إمكانية التّحكم  
في صلاحية  
الوصول إلى  
البيانات

03

التّشفير

04

المسؤولية  
القانونية

05

الوعي الثقافيّ

06

# أوجه التشابه بين الأمن السيبراني وأمن المعلومات

يهتم الأمن السيبراني بأمن كل ما هو موجود في الفضاء السيبراني بما في ذلك أمن المعلومات، بينما يهتم مجال أمن المعلومات بالحفاظ على المعلومات، حتى لو كانت على الإنترنت.

يتشابه مجال أمن المعلومات والأمن السيبراني من حيث الاهتمام بأمن المعلومات الإلكترونية أو السيبرانية.

# ما الفرق بين أمن المعلومات والأمن السيبراني؟



## أمن المعلومات

- يُحفظ أمن المعلومات جميع بياناتك عند الموافقة على شروط استخدام التطبيق الإلكتروني.
- يكون أمن المعلومات عرضة للخرق عند استخدام أنظمة التجسس والقرصنة والفيروسات.
- يمكن لأمن المعلومات إبلاغك بمحاولة خرق إلكتروني لإحدى منصاتك أو البيانات التي تمتلكها.
- ينتهي دور أمن المعلومات إذا توقف المُستخدم عن السماح باستخدام معلوماته التي يوفرها في بداية استخدام التطبيق.
- يمكن لأمن المعلومات حماية صور وبيانات الأشخاص المُصنّفين علناً على مواقع الشبكات الاجتماعية للمستخدم.

## الأمن السيبراني

- يمنع التطبيق نفسه من التجسس عليك وابتزازك وتتبعك.
- هو نظام إلكتروني يحمي الأجهزة نفسها ومُوجهات التجسس على الإنترنت من تلقي أي نوع من الفيروسات.
- يمكنه تتبع المُتسَلل الإلكتروني، ومعرفة هويته الشخصية وجمع معلومات عنه.
- يمكن للأمن السيبراني تحديد موقع المُستخدم ونشاطه وتفاعله مع البيئة الخارجية؛ من خلال الاتصال بأكثر من منصة رقمية واحدة.
- يساعدك في الوصول إلى جميع البيانات وجميع الهويات التي تصل إلى بياناتك بشكل قانوني أو غير قانوني.



الفصل الثاني  
المخاطر المرتبطة بالأمن  
السيبراني



# الجرائم الإلكترونية (مخاطر الإنترنت)



# الجريمة الإلكترونية

هي شكّل مُتطوّر من أشكال الجريمة العابرة للحدود، التي تَحْدث في مجال الفضاء الإلكترونيّ الذي لا حدود له، ويمكن لمُرتكبي الجرائم الإلكترونيّة وضحاياهم أن يكونوا في مناطق مختلفة، ويمكن أن تمتدّ آثار الجريمة عبْر المجتمعات في جميع أنحاء العالم.



# أنواع الجرائم الإلكترونية



الاحتيال عبر البريد الإلكتروني والإنترنت. <

تزوير الهوية <

(حيث تتم سرقة المعلومات الشخصية واستخدامها).

سرقة البيانات المالية أو بيانات الدفع بالبطاقة. <

سرقة بيانات الشركة وبيعها. <

الابتزاز الإلكتروني <

(طلب المال لمنع هجوم ضد الأفراد أو المؤسسات).



◀ هجمات برمجيات الفدية (نوع من الابتزاز الإلكتروني).

◀ السرقة المشفرة (حيث يقوم المتسللون بتعدين العملات المشفرة باستخدام موارد لا يملكونها).

◀ التجسس الإلكتروني (حيث يتمكن المتسللون من الوصول إلى بيانات الأفراد والحكومات أو الشركات).

◀ التدخل في الأنظمة بطريقة تعرض الشبكة للخطر.

◀ انتهاك حقوق النشر.

◀ المقامرة غير المشروعة.

◀ بيع السلع غير المشروعة عبر الإنترنت.

# الجرائم الإلكترونية تشمل

أمرين؛ هما:

- نشاط إجراميّ يستهدف أجهزة الحاسوب باستخدام الفيروسات وأنواع أخرى من البرمجيات الخبيثة.
- نشاط إجراميّ يستخدم أجهزة الحاسوب لارتكاب جرائم كالابتزاز.



## طريقة عمل مخترقي البيانات

يُصيب مُرتكِبُو الجرائم الإلكترونية "السَّيبرانيَّة" أجهزة الحاسوب المُستهدَفة ببرمجيَّة خبيثة لإتلاف الأجهزة أو إيقافها عن العمل، وقد يستخدمون تلك البرمجيَّة الخبيثة في حَذف البيانات أو سرقتها.

وغالبًا ما يفعل مُرتكِبُو الجرائم الإلكترونية الأمرين في الوقت نفسه، فهُم يَستهدفون أجهزة الحاسوب التي تحتوي على فيروسات أولًا، ثمَّ يستخدمونها لنشر البرمجيَّات الخبيثة على أجهزة أخرى أو عَبْر الشبْكة.



# الأخطاء الشائعة التي يقع فيها مُسْتَحْدِمُو الإنترنت

1

وَضَع كلمات سرّ مُتَشَابِهَة لجميع الحسابات الشخصية.

2

عدم مُتَابَعَة أحدث التغيّيرات التي تُجرِيها المواقع المختلفة لحماية المُسْتَحْدِمِينَ.

3

تَجاهل تحديث أنظمة الأجهزة الذكية سواءً الأجهزة اللوحية أو الهواتف ممّا يُعَرِّضها لعشرات الثغرات التي قد يَسْتَفْلُها مخرقو البيانات لسرقة البيانات وخرق الأجهزة.

4

الضُّطُّ على أيّ رابط غير معروف يتسبب في خرق الحسابات الشخصية.

5

قَبُول طَلَبات الصداقة من أشخاص مجهولين أمرٌ خَطِرٌ؛ لأنّه يُتيح لهم خرق خصوصيتك ومعرفة معلوماتك الشخصية.

6

مُشارَكة المعلومات الشخصية.

# كيفية التعامل مع خرق الحساب الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي



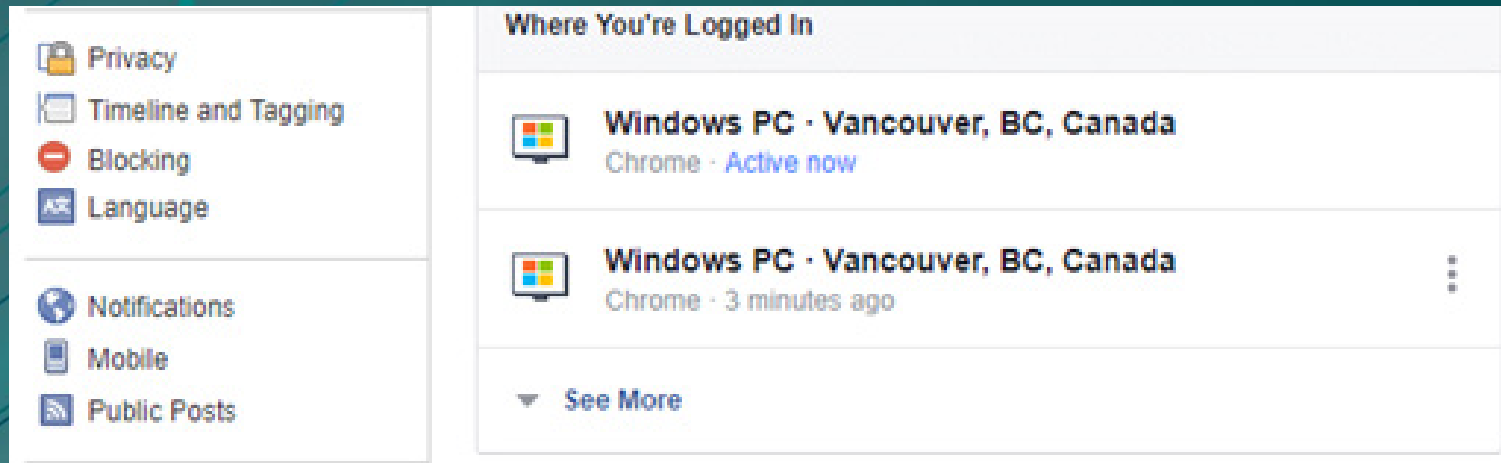
إذا كنت تشك في أن كلمة مرور حسابك على أحد مواقع التواصل الاجتماعي قد سُربَت أو أن حسابك مُخترق؛ فعليك التصرف بسرعة؛ حيث يمكن للمتسللين من الدخول إلى حسابك وإزعاج أصدقائك وعائلتك، لذا يجب تأمين حسابك بسرعة، أو استعادته قبل قوات الأوان.



# كيف تعرف أن حسابك مُخترق؟

إذا تمكن أحد المُتسَلِّين من الدُّخول إلى حسابك على أحد مواقع التواصل الاجتماعي؛ فسوف يترك أثرًا، ويمكن معرفة ذلك من خلال:

- انقر على السهم في الجزء العلوي الأيمن.
- من القائمة، اختر (الإعدادات) Settings.
- انتقل إلى (الأمان وتسجيل الدُّخول) Security and Login.
- في الجزء العلوي، ستري قائمة بالأجهزة التي قُمتَ من خلالها بتسجيل الدُّخول إلى حسابك خلال الفترة الأخيرة؛ ومتى كانت نشطة.
- انقر على (عَرَض المزيد) See More، لفتح تلك القائمة ومراجعة الجلسات القديمة.



The screenshot shows the Facebook settings interface. On the left, there is a sidebar with various settings categories: Privacy, Timeline and Tagging, Blocking, Language, Notifications, Mobile, and Public Posts. The main content area is titled 'Where You're Logged In' and displays a list of active sessions. The first session is 'Windows PC - Vancouver, BC, Canada' using 'Chrome' and is 'Active now'. The second session is also 'Windows PC - Vancouver, BC, Canada' using 'Chrome' and was active '3 minutes ago'. A 'See More' link is visible at the bottom of the list.

# إذا لاحظت أي نشاطٍ مُريب في تسجيلات الدخول الخاصة بك، فعليك القيام بالآتي:

الإبلاغ عن الاختراق

تغيير كلمة المرور

التحكم في الضرر

إزالة التطبيقات المشكوك فيها

أخبر أصدقاءك وعائلتك بما حدث، وإذا لم تتمكن حالياً من الوصول إلى حسابك، فاتصل بأصدقائك في Facebook من خلال مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى، أو عبر البريد الإلكتروني، أو اطلب من صديق مشترك إبلاغهم عبر Facebook.

# كيف أحمي نفسي من الجرائم الإلكترونية؟

1

إبقاء البرنامج ونظام التشغيل مُحدّثين

2

استخدام برنامج مكافحة الفيروسات وتحديثه باستمرار

3

استخدام كلمات مرور قوية

4

تجاهل المرفقات في رسائل البريد الإلكتروني العشوائية

5

الاتصال بالشركات مباشرة بشأن الطلبات المريبة

6

الامتناع عن تقديم المعلومات الشخصية إلا إذا كنت آمنًا

7

عدم فتح الروابط

8

التنبه لعناوين مواقع URL التي تزورها

كيف تتعامل مع الإساءة عبر  
مواقع التواصل الاجتماعي؟  
(التنمر عبر الإنترنت)



## ما هو التَّمرُّ عبر الإنترنت؟

- التَّمرُّ عَبرَ الإنترنت هو التَّمرُّ باستخدام التَّقنيات الرِّقْمِيَّة.
- سلوك مُتكرِّر يهدف إلى تخويف الأشخاص المُستهدَفين أو إغضابهم أو التَّشهير بهم.

## أمثلة على التَّمرُّ عبر الإنترنت

- نَشْر الأكاذِيب أو نَشْر صُور مُخرِجَة لِشَخْص ما على وسائل التَّواصُل الاجتماعيِّ.
- إرسال رسائل أو صُور أو مقاطع فيديو مُؤذِية أو مُسيئة أو تهديدات عبر مِنتَصات التَّراسُل.
- سرقة هُويَّة أحدٍ ما وتوجيه رسائل مُسيئة للآخرين باسمه أو من خلال حسابات وهميَّة.

# كيف تُمَيِّز بين المِزَاح والتَّمَرُّع عبر الإنترنت؟

من عادة الأصدقاء أن يَمَرِّحُوا مع بعضهم، ولكن في حال أَحْرَزْتِكَ الكلمات أو كُنْتَ تَعْتَقِدُ أَنَّ الشَّخْصَ الْآخَرَ يَضْحَكُ عَلَيْكَ بَدَلًا مِنْ أَنْ يَضْحَكَ مَعَكَ؛ فَحِينَهَا تَكُونُ الْمَرْحَةُ قَدْ تَجَاوَزَتْ حُدُودَهَا، وَتَصْبِحُ تَنْمَرًا.



# كيف تتعامل مع التّمّر عبر الإنترنت؟

1

التحدّث إلى شخصٍ تثق به من قبيل صديقٍ أو فردٍ من الأسرة أو مُرشد اجتماعيٍّ في المدرسة، أو شخصٍ بالغٍ آخر تثق به.

2

إذا كان التّمّر يحدث عبر وسائل التّواصل الاجتماعيّ، قم بحجب الشخص الذي يمارس التّمّر والإبلاغ عن سلوكه إلى موقع التّواصل الاجتماعيّ المعنيّ.

3

جمّع أدلّة مثل رسائل نصّية أو صورة تتضمّن الموادّ المسيئة المنشورة عبر مواقع التّواصل الاجتماعيّ ضدك والإبلاغ عنها.

4

فكّر مرتين قبل أن تنشر أو تشارك أيّ شيء على شبكة الإنترنت؛ فقد يظل موجودًا على الإنترنت إلى الأبد، ويمكن أن يُستخدَم لإيذائك لاحقًا.

5

لا تُعطِ أيّ تفاصيلٍ شخصيّة من قبيل عنوانك أو رقم هاتفك أو اسم مدرستك.

6

تعرف على إعدادات الخصوصية على تطبيقات التّواصل الاجتماعيّ المفصلة لديك.



الفصل الثالث  
كيف أحمي نفسي من  
التهديدات الرقمية؟



# استخدام كلمة المرور لحماية البيانات

تؤدي كلمة المرور القويّة عدة وظائف هي:

03

منع أيّ شخص  
آخر من الدخول  
إلى حساباتك  
على الإنترنت  
مثل صفحات  
وسائل التواصّل  
الاجتماعي.

02

حماية رسائلك  
الإلكترونيّة  
وملفاتك وبياناتك  
الأخرى.

01

الحفاظ على أمان  
بياناتك الشخصية.



## كيف تُنشئ كلمة سيرّ قويّة؟

ينبغي أن تتألف كلمة المرور من أيّ مجموعة من الأحرف والأرقام والرّموز (أحرف ASCII العادية فقط)، ولا يمكن استخدام علامات تشكيل أو أحرف مُشكلة.

# لا بُدَّ أن تتجنَّب الأمور التَّالِيَة عند اختيار كلمة المرور:

- ❏ ضعيفة جدًا، مثل "password123".
- ❏ سبق واستخدمتها في حسابك.
- ❏ تبدأ أو تنتهي بمسافة فارغة.
- ❏ سهَّل تَحْمِينَهَا.
- ❏ استخدام كلمة مرور واحدة لجميع حساباتك المُهمَّة على الإنترنت.
- ❏ إعادة استخدام كلمات المرور في حساباتك المُهمَّة.
- ❏ تقلَّ عن 12 حرفًا.

## عند إنشاء كلمة مرور يمكنك استخدام ما يلي:

< كلمات من أغنية أو قصيدة.

< مقولة مميزة من فيلم أو خطاب.

< فقرة من كتاب.

< سلسلة كلمات ذات معنى بالنسبة إليك.

< اختصار: تكوين كلمة مرور من الحرف الأول من كل كلمة في جملة.



مع تجنب اختيار كلمات مرور يمكن توقعها أو تخمينها، من قبل أشخاص يعرفونك، أو استخدام معلومات قد يكون الآخرون على علم بها، أو يمكنهم الوصول إليها بسهولة، مثل:

اسم حيوانك الأليف.

لقبك أو الأحرف الأولى من اسمك.

اسم الشارع الذي تسكن فيه.

أعياد الميلاد أو السنوات المهمة لك.

رقم هاتفك.

أرقام من عنوانك.

الكلمات والعبارات والأنماط البسيطة مثل: <

أنماط لوحة المفاتيح، مثل  
"qwerty" أو "qazwsx".

الأحرف أو الأرقام المتتالية  
مثل "abcd" أو "1234".

الكلمات والعبارات الواضحة،  
مثل "password".

# حماية البريد الإلكتروني

من أهم الخطوات التي يجب عليك اتباعها:

- اختر كلمة مرور قوية. <
- تفعيل ميزة "التحقق بخطوتين". <
- تغيير كلمات المرور بشكلٍ دوريّ. <
- استخدام كلمة مرور مختلفة لكل حساب. <
- تحديث البرامج الموجودة على الجهاز. <
- حظر مصدر البريد العشوائيّ ذي المحتوى المجهول. <
- تتبع رسائل البريد الإلكترونيّ المجهول. <

## وللقيام بذلك في Gmail اتبع الخطوات التالية

1

افتح حساب Gmail الخاص بك باستخدام أي متصفح.

2

افتح رسالة البريد الإلكتروني التي تريد تتبعها.

3

انقر فوق رمز المزيد (: ) بجوار كلمة "رد"، الموجود في الزاوية العلوية من الرسالة.

4

حدد على "عرض النسخة الأصلية" من القائمة.

5

سيتم فتح نافذة جديدة تحتوي على معلومات الرسالة الأصلية؛ بما في ذلك: نتائج المصادقة، وعنوان "إي بي" (IP) الخاص بالمرسل، وتاريخ الإنشاء ورقم تعريف الرسالة.

# ولتتبع رسائل البريد الإلكتروني في خدمات البريد الأخرى من خلال التالي:

04

في Yahoo:  
انقر على "المزيد"،  
ثم حدد على "عرض  
الرسالة الأصلية".

03

في Apple Mail:  
انقر على "عرض"، ثم  
"الرسالة"، وحدد على  
"جميع العناوين".

02

في Hotmail:  
انقر بزر الماوس  
الأيمن على الرسالة  
الإلكترونية، ثم حدد  
"عرض مصدر الرسالة".

01

في Outlook:  
انقر على "ملف"، ثم  
على "الخصائص".



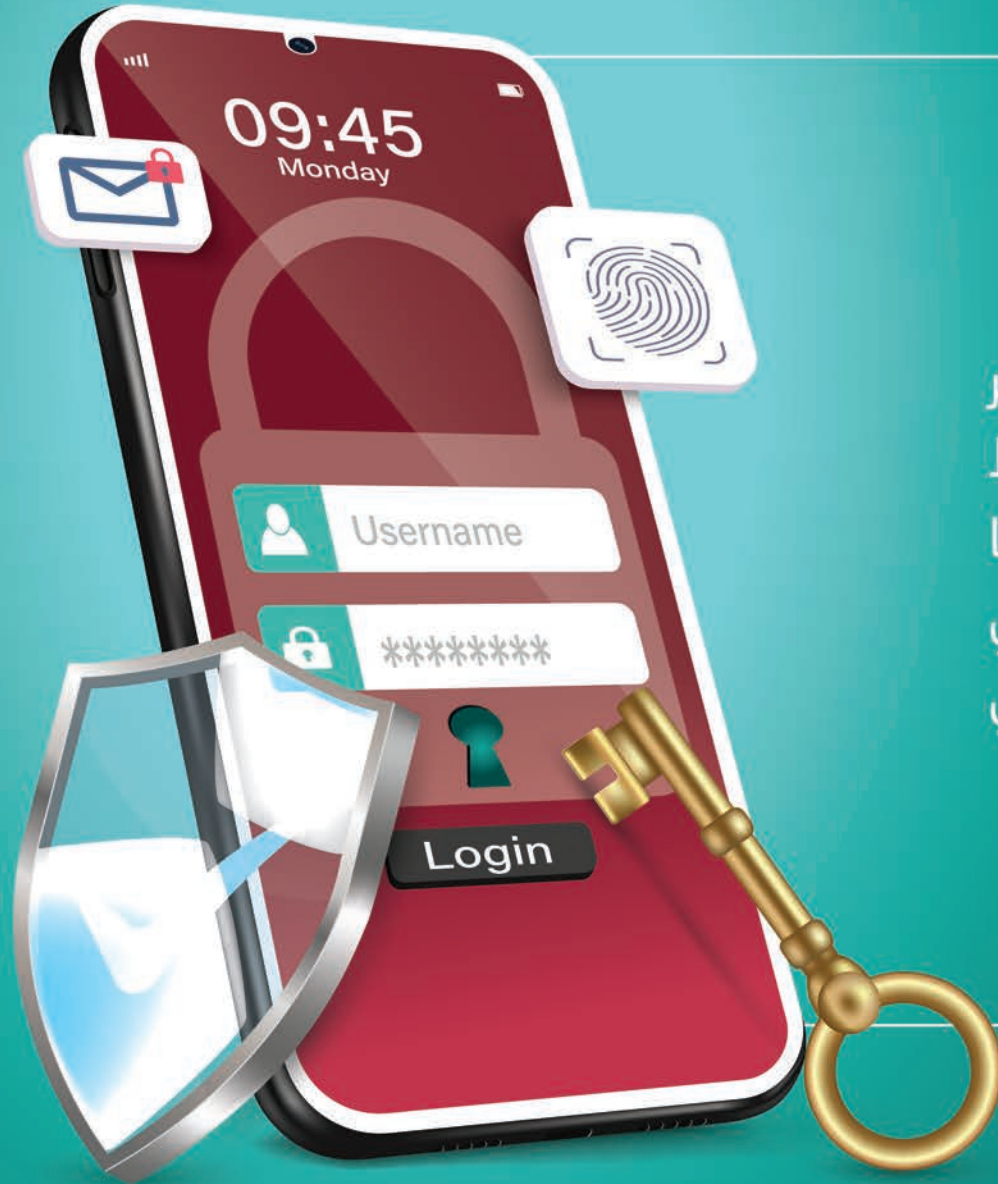
# ماذا أفعل عند تعرّضي للتهديدات الرقمية؟

في حال تعرّضك للابتزاز الإلكتروني... عليك بالآتي:

- ❏ لا تُحاول الردّ على الشّخص المُبتزّ أو إقناعه بعدم نشر معلوماتك وصورك الشخصية؛ فهذا يُعطي انطباعاً بأنك ضعيف أو مُستجيب لمطالبهم، ما يدفعهم إلى زيادتها أو التّحقق من صحتها
- ❏ قم بتخزين المحتوى الذي تمّ ابتزازك به، مع عدم حذف رسائل التهديد؛ فهي دليل يمكن استخدامه لإدانة المُجرمين
- ❏ وُقّف مُتابعَة المُبتزّ لحساباتك على مواقع التّواصل الاجتماعي، وتغيير كلمات المرور الخاصّة بك على الفور، فيُفضّل استخدام كلمات مرور مختلفة تتضمّن أرقامًا وحروفًا ورموزًا لحساباتك المُتنوّعة
- ❏ أخبر شخصًا موثوقًا بما حدّث لك مثل الأب أو الأم أو مُشرفك في المدرسة؛ لتزويدك بالدعم النفسي، كما يُفضّل طلب الدّعم النفسي من مُتخصّصين؛ كي لا يُؤثر الابتزاز في صحتك العقليّة والنفسية
- ❏ تواصل مع إدارة مكافحة الجرائم الإلكترونيّة بوزارة الداخليّة.

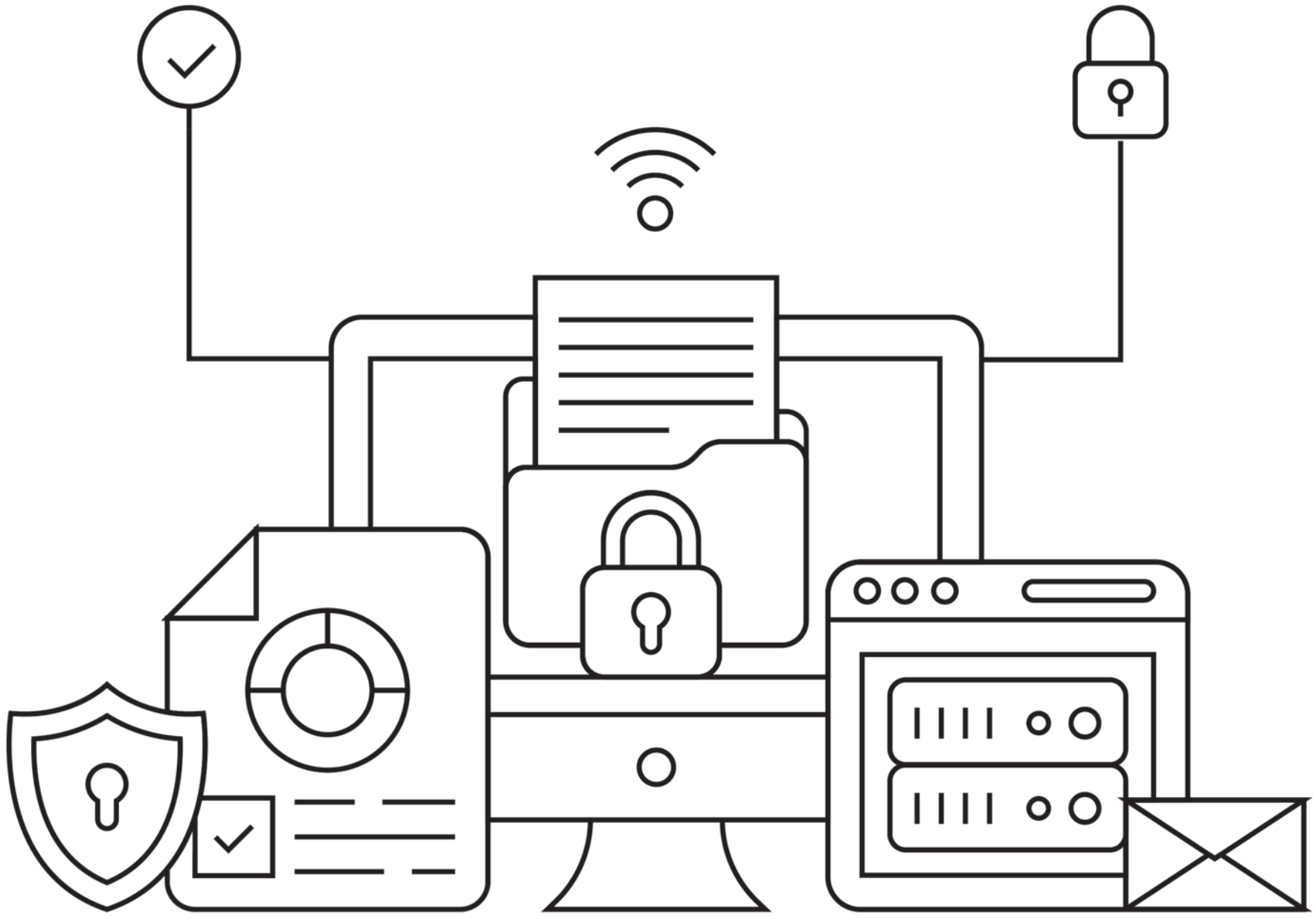
# تمارين وتذريبات

أولاً: التمارين الصفية



## هل تعلم؟

الأمن السيبراني لا تقتصر مهمته فقط على الحفاظ على البيانات، بل يساعد أيضًا في استرجاع البيانات التي تمت سرقتها وتسريبها في أسرع وقت.



## التّمرين الأوّل

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة، أو علامة (✗) أمام العبارة الخاطئة:

- الأمن السيبراني هو حماية الأجهزة والشبكات والتطبيقات من المخاطر الرقمية.
- لا تتحمل المؤسسات مسؤولية تأمين البيانات الخاصة بها أو بالعملاء المتعاملين معها.
- حماية البيانات تخلق ثقة بين المؤسسة والعملاء المتعاملين معها.
- لا بُدّ من اتخاذ تدابير وأدوات متخصصة من أجل حماية البيانات خاصة غير المصرح بالوصول إليها.
- يحتاج الأفراد إلى معرفة أسس الأمان الرقمي لحماية أنفسهم وبياناتهم الخاصة من المخاطر السيبرانية.



### توجيه

اقرأ الجمل الواردة في الجدول يتقن، وفكر فيما إذا كانت كانت المعلومات صحيحة أم خاطئة، فإذا كانت صحيحة ضع علامة (✓)، وإذا كانت خاطئة ضع علامة (✗)، واطلب مساعدة المدرّب في حال احتجت إلى ذلك.



6

ازداد الاهتمام بالأمن السيبراني بعد اعتماد أغلب المؤسسات والحكومات على الخدمات الرقمية والإلكترونية.

7

خرق الخصوصية وسرقة البيانات مشكلة سهلة لا عواقب كبيرة لها.

8

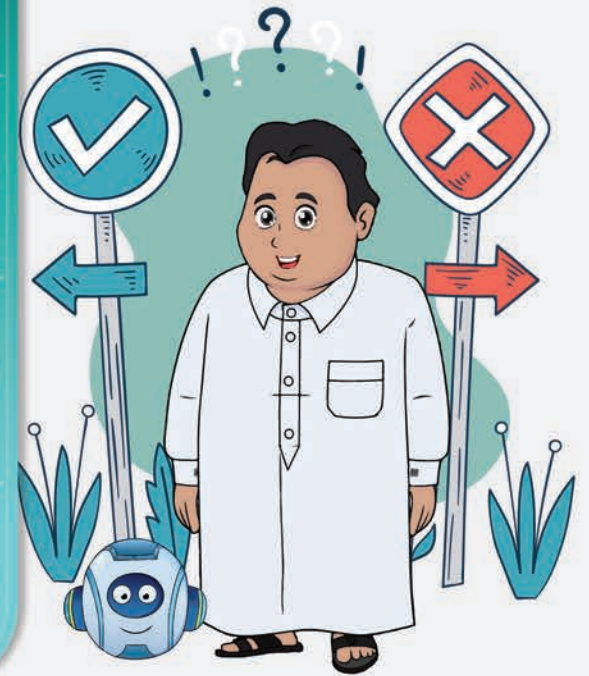
الهجمات الإلكترونية لها الكثير من الفوائد.

9

يمكن للهجمات الإلكترونية أن تكشف البيانات السرية أو تتسبب في سرقتها أو حذفها بشكل متعمد.

10

لا تحدث الهجمات الإلكترونية بشكل متعمد، ويمكن لأي شخص القيام بها.



PASSWORD PROTECTED



# انْتَبِه!

ضع كلمة سرّ واحدة لجميع  
الحسابات الشخصية والبريد  
الإلكتروني، يزيد من فرص  
خرق أجهزتك الإلكترونية.





**01001110**  
**01110100**  
**0111011101**  
**111100010110**





## هل تعلم؟

مخترقو الأجهزة والبيانات (الهاكرز) يبحثون عن الثغرات التي يمكن من خلالها سرقة الأموال والمعلومات الخاصة، ولتفادي ذلك ينبغي تحديث البرامج واستخدام كلمات مرور قوية وتغييرها بين الحين والآخر، وتشفير البيانات المهمة.

## التّمرين الثاني

صل بين العبارات في العمود الأول، مع ما ينسجم معها في العمود الثاني.



### توجيه

اقرأ الجمل الواردة بالجدول بدقة، ابدأ بالجُملة الأولى في العمود الأول، وابحث في العمود الثاني عن الجملة التي تستكمل معناها، أدناه مثال عن الوصل بين جُمليتين.

- محاولات القرصنة وسرقة البيانات على المواقع الإلكترونية.
- حين تجلس لفترات طويلة على الإنترنت دون تعامل مع الآخرين.
- يُؤدّي إلى مشكلات أخلاقية ونفسية وعضوية.
- لأنّ الانفتاح على الثقافات الأخرى بدون ضوابط قد يُؤدّي إلى اكتساب ما هو غير مناسب لثقافتنا، ويتناقى مع معتقداتنا الدينية والثقافية.
- لأنّ بعض الجماعات الإرهابية تلجأ إليه لتجنيد الشباب والإضرار بالمجتمع.
- يُؤدّي إلى العزلة الاجتماعية.
- من الجرائم التي يُعاقب عليها القانون.
- بالاكئاب ونوبات القلق والتوتر.

- الجلوس لأوقات طويلة على الإنترنت
- استخدام الإنترنت لأوقاتٍ طويلةٍ يمكن أن يصيبك
- قد تتعرّض لخرق الخصوصية من خلال
- خرق الخصوصية
- التّعرّض للمحتوى العنيف وغير المناسب للأطفال
- يمكنك أن تُصاب بإدمان الإنترنت
- يُهدّد الإنترنت أمان المجتمع
- يُهدّد الإنترنت الثقافة الوطنية

تجاهل إعدادات الخصوصية،  
وعدم متابعة أحدث التغييرات  
بنتزم التشغيل يعرض بياناتك  
لخطر الاختراق.



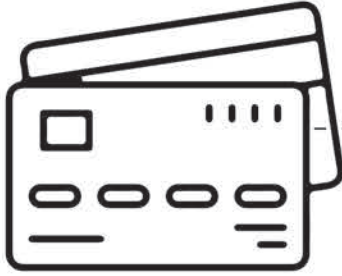
انتبه!

\*\*\*



## التّمرين الثالث

اقرأ الكلمات التّالية يتّمعني، وفكّر فيما إذا كانت هذه الكلمات تُعبّر عن شيءٍ يمكن سرّقه عن طريق الإنترنت، فعلى سبيل المثال: الصّور والمقاطع المصوّرة الخاصّة تُعدّ من الأشياء التي يُمكن سرقتها من خلال شبكة الإنترنت.. فأبّي شيءٍ مما يلي يمكن سرّقه عن طريق الإنترنت لوّنه بأحد الألوان.



أرقام بطاقات الائتمان



BAN

000 000 0000

أرقام الحسابات المصرفيّة

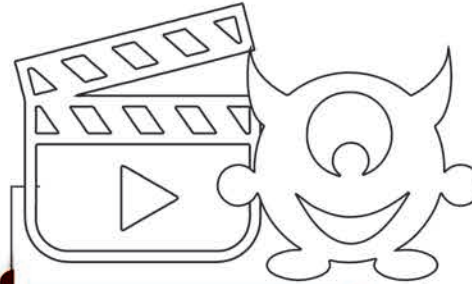


المعلومات والمستندات  
الموجودة على الحاسوب

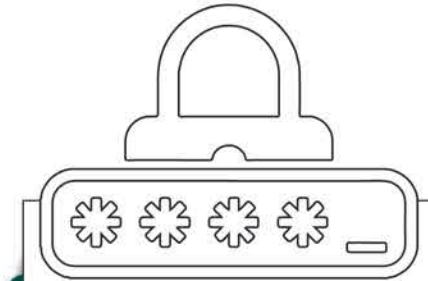


PASSPORT

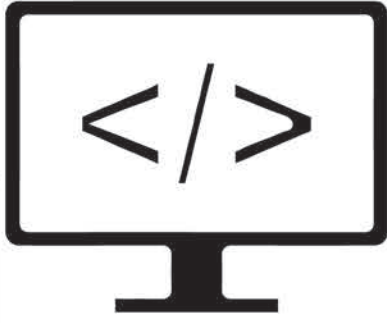
بيانات الأوراق الرّسميّة مثل  
الرّخصة وجواز السّفَر



ملفّات أفلام الكرتون



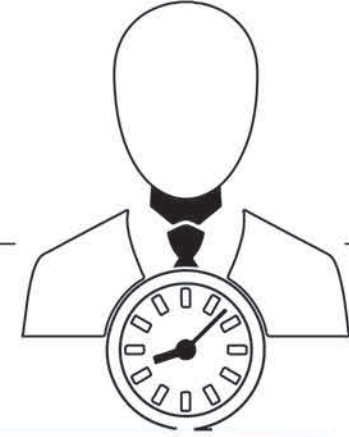
كلمات المرور



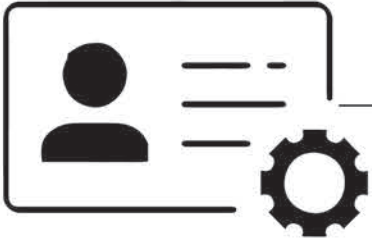
الأكواد المصدرية والخوارزميات



المنشورات على منصات  
التواصل الاجتماعي



مواعيد العمل



بيانات الحسابات على  
منصات التواصل الاجتماعي



الكتب الرقمية



ملفات الأغاني



الصُور والمقاطع  
المُصَوَّرة الخاصَّة



أسماء وقوائم العَملاء



الهويَّات الإلكترونيَّة



التطبيقات



السجّلات الطَّبيَّة



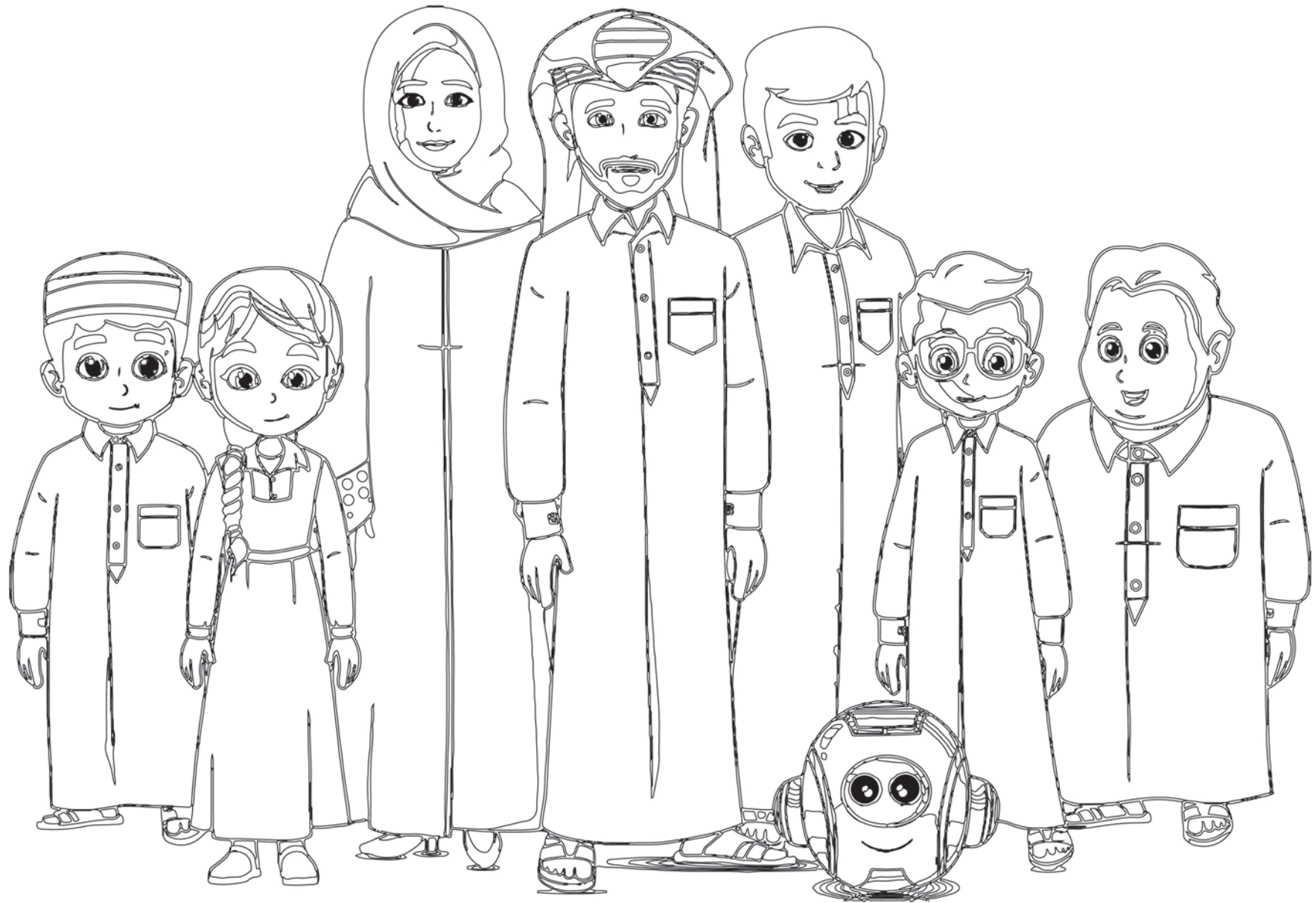
سجّلات الموارد البشريَّة  
وبيانات المُوظَّفين

# انتبه!

عدم تحديث أنظمة الأجهزة الذكية؛ سواء أجهزة الحاسوب الشخصي أو الهواتف، يعرضها لعشرات الثغرات التي يستغلها مخترقو الأجهزة لسرقة البيانات وخرق الأجهزة.

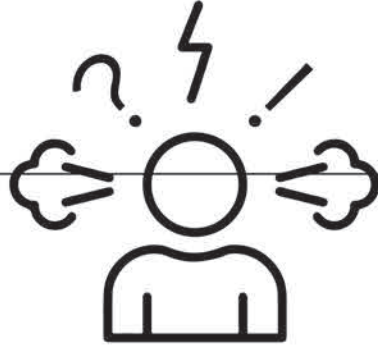








القلق



التوتر

## التّمرين الرابع

اقرأ الكلمات الواردة بتمعّن، وفكّر فيما إذا كانت هذه الكلمات تُعبّر عن الآثار والمخاطر الرقمية ثمّ قمْ بتلوين المربّع الذي به الكلمة أو العبارة.



الفخر



السعادة



نشأت الانتباه



الرَّعْبَة فِي تَرْكِ الْمَدْرَسَةِ



تَجْنِبُ الْأَصْدِقَاءَ



الْقُدْرَةَ عَلَى الْمُوَاجَهَةِ



تَنْاقُصُ الْعَلَامَاتُ الدِّرَاسِيَّةُ



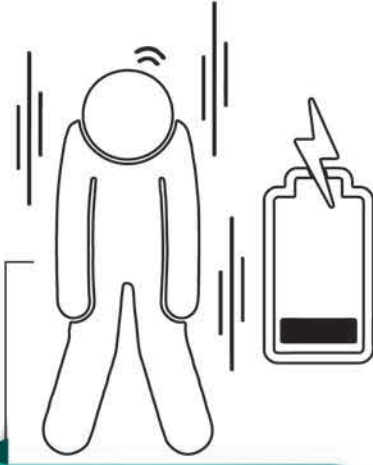
فَقَدْ اِحْتِرَامَ الذَّاتِ



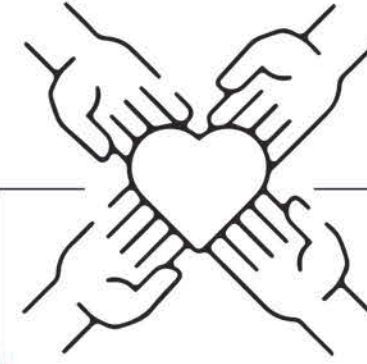
مَشْكَلاتُ النَّوْمِ



المشكلات النفسية



فقدان الطاقة



زيادة الصداقات



التعاسة



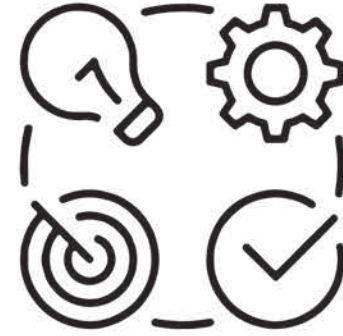
فقدان الثقة بالنفس



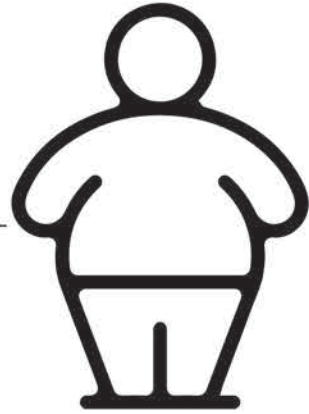
الخوف من المواجهة



تجنّب الخروج



الرغبة في القيام بالأنشطة



زيادة الوزن



التّركيز

# هل تعلم؟

كثرة الإعلانات تُعدّ مؤشراً على وجود الفيروسات على مواقع الويب، والتي تنتقل إلى الأجهزة الإلكترونية بمجرد الضّغط عليها.





## التّمرين الخامس

اقرأ كلمات المرور الواردة أدناه، وتممّن، وفكر فيما إذا كانت هذه الكلمات تعدّ كلمات مرور قوية أم لا. تذكر ما شرحه لك المدرب عن معايير اختيار كلمات المرور القوية، فمثلاً كلمة المرور **123456** ليست قوية؛ لأنه يسهل تخمينها، ولأنها مؤلفة من أرقام متتالية.

**Medo123**

**Password**

**123456**

**654321**

**Penten**

**Me@12do**

**2020MMeeDDoo\$%**

**123medo**

**Pass123**

**Klmetser**

# انتبه!

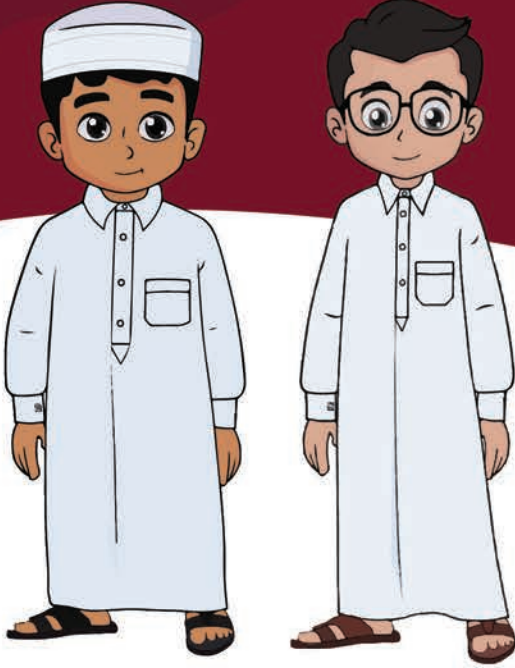
الضغط على أي رابط غير معروف أو مشكوك فيه، يتسبب في خرق الحسابات الشخصية.





## التَّمرين السَّادس

اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:



1. حين أتعرّض لجريمة إلكترونية عليّ أن:

أسكت تمامًا ولا أخبر أيّ أحد.

أتواصل مع الشرطة دون علم والدي ووالدتي.

أتوجّه فورًا إلى أحد والديّ أو إلى مُعلّمي في المدرسة.

2. حين أتعرّض لجريمة الابتزاز الإلكترونيّ،

أول شيء يجب عليّ، أن:

أهدّد من يقوم بابتزازي وأستفزّه.

أحظره تمامًا، وأبّلف عنه مُقدّمي الخدمة.

أحاول إعطائه ما يُريد؛ كي لا يصرّني بما يعرفه عنّي.

3. لحماية نفسي على شبكة الإنترنت عليّ:

أن أخبر الجميع كلّ شيء عنّي.

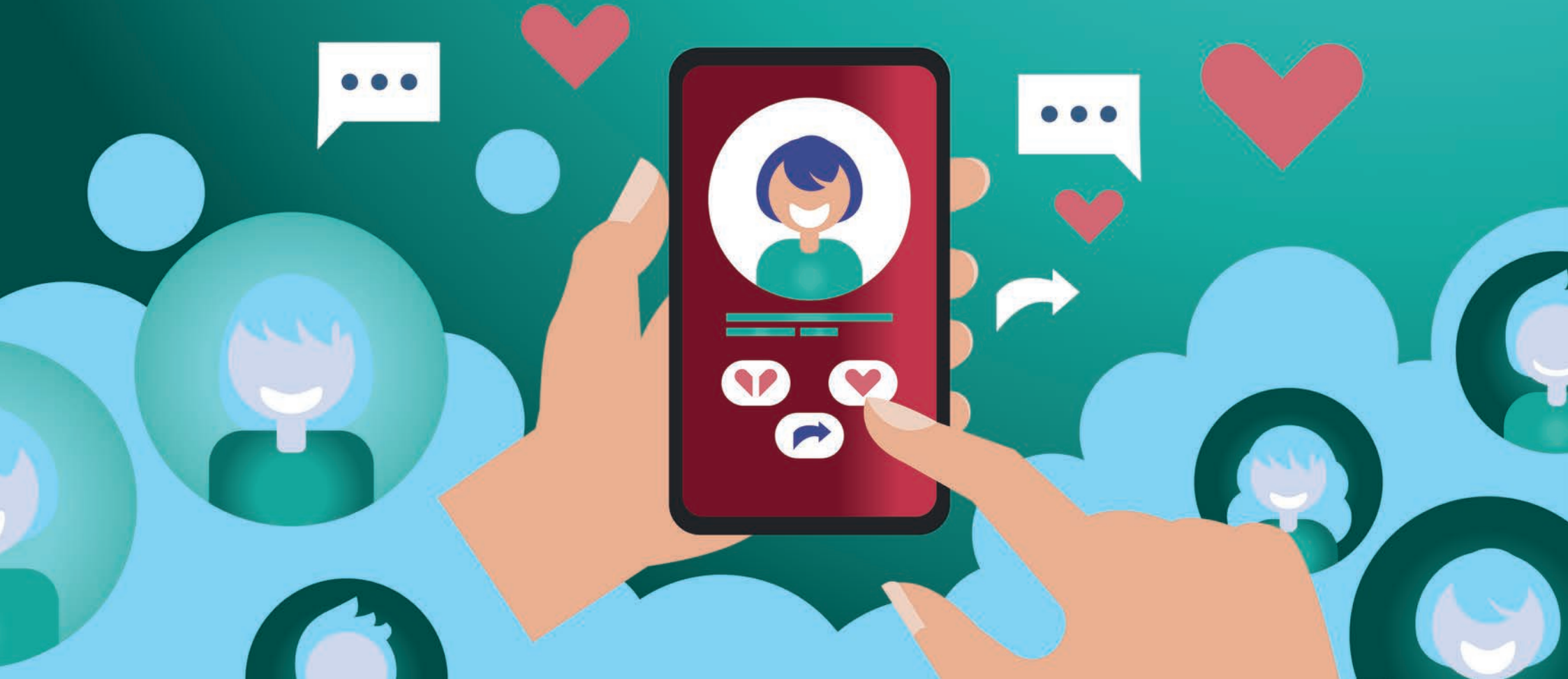
ألا أكون أيّ صداقات على الإنترنت مطلقًا.

أن أشارك المعلومات العادية وغير الخاصّة، والتي لا يمكن أن يستغلّها أحدٌ ضديّ.



مُشاركة الكثير من التفاصيل عن الحياة الشخصية، وطبيعة عملنا ومنزلنا على الإنترنت تُعرضنا للخرق والسَّرقة.

# انْتَبِه!



## التّمرين الأوّل

اقرأ الكلمات الواردة أدناه بتَمَعْنٍ، وابحث في الخانات عن حُرُوف مُتتالية تُشكّل هذه الكلمات، أدناه مثال لكلمة "لُصوص"، وكيف تمّ إيجاد أحرف الكلمة في الجدول:

ا	ل	أ	م	ن	ا	ل	س	ي	ب	ر	ا	ن	ي
ل	ص	غ	ش	ب	ذ	خ	د	م	ا	ت	ع	غ	ي
ج	و	و	ك	ا	ر	ث	ة	ا	ل	ع	ر	ي	ه
ر	ص	ك	ل		ا	ل	ه	ج	م	ا	ت	ر	د
ي	غ	ش	ة	ا	ل	م	خ	ا	ط	ر	ل	ا	و
م	ا	ل	ا	ح	ت	ي	ا	ل		س	ر	ق	ه
ة	ح	م	ا	ي	ة	ا	ل	ب	ي	ا	ن	ا	ت
ا	ل	أ	م	ا	ن	ا	ل	ر	ق	م	ي	ع	ه

الأمن السيبرانيّ - الأمان الرّقميّ - الهجمات - الجريمة - البيانات - السّريّة - المخاطر

الاحتيال - خدمات - سرقة - مشكلة - حماية - لصوص - كارثة

## التّمرين الثاني

اقرأ العبارات الواردة أدناه بتّمعين، واقرأ الكلمات أو العبارات الواردة بين إشارتي التّنصيص "...", وحدّد الكلمة المناسبة

- الإنترنت شبكة "  دولية  محلية".
- الإنترنت وسيلة "  للتّعلّم والترّفيه  للترّفيه والتّسلية".
- الإنترنت مهمّ لنقل ومشاركة "  البيانات  الأفلام والمسلسلات".
- هناك ارتباط بين الإصابة بـ "  النّحافة  السّمنة" وبين استخدام الإنترنت لوقتٍ طويل.
- استخدام الإنترنت لوقتٍ طويل قد يتسبّب في جعلك "  منعزلاً اجتماعياً  اجتماعياً ومُحبّاً للتّجمعات".
- هناك أبحاث تُؤكّد أنّ استخدام الإنترنت لوقتٍ طويل قد يُصيبك بالكثير من "  الترقّيات  الأمراض" الجسديّة والنفسيّة.



- الإنترنت مليء بـ  الفوائد والمخاطر  المخاطر فقط.
- تستغل الجماعات الإرهابية الإنترنت لـ  تعليم  تجنيد الشباب.
- سرقة البيانات وخرق الحسابات الشخصية  جريمة  جائزة في القانون.
- من أبرز مشكلات الإنترنت أنّ كل البيانات مُعرّضة  للحفظ  للسرقة والخرق.
- إدمان الإنترنت قد يُؤثّر على قُدرك على  التفاعل والتعامل  الحضور مع الآخرين.
- التّعرّض لثقافات جديدة قد يُؤدّي إلى  رفض  اكتساب عادات تُخالف معتقداتنا وقيمتنا.
- يهدّد الإنترنت الثقافة المجتمعية بسبب  انفلاقه  انفتاحه على العالم وثقافته المختلفة.
- الأطفال هم الأكثر عُرضة للمشكلات على شبكة الإنترنت بسبب المحتوى  العنيف  الموسيقي.
- إدمان الإنترنت من المُشكلات الشائعة والتي تحدّث بسبب  استخدام الإنترنت لوقتٍ طويلٍ  استخدام الإنترنت لمدة ساعتين كلّ يوم.

## التّمرين الثالث

اقرأ الجمل الوارِدة في الجدول يتَمَعْن، وفكّر إذا كانت المعلومات صحيحة أم خاطئة، وإذا وَجَدْتَهَا صحيحةً اكتب بجانبها (صحيح)، وإذا وَجَدْتَهَا خاطئة اكتب بجانبها (خطأ)، اطلب مَسَاعَدَةَ المَدْرَب في حال احتجت لذلك.

يمكن للمُخْتَرِقِينَ سرقة البيانات الخاصّة بالمُسْتَحْدِمِينَ من خلال الاحتيال والتّظاهر بأنّهم جهة موثوقة، مثل البنوك أو شركات الاتّصالات.

كلمات المرور الضّعيفة قد تكون أسهل طريقة لسرقة البيانات.

أحيانًا يُرْسَل المُخْتَرِق مَلْفًا أو رابطًا عبر البريد الإلكترونيّ وبمجرّد الضّغط عليه يتمّ خرق الجهاز بكلّ سهولة وسرقة البيانات.

لا مُشكلة من سرقة البيانات.

لا يمكن للمُخْتَرِق الاستفادة من البيانات التي قام بسرقتها.

عليك اختيار كلمات سرّ بسيطة، ويمكن تخمينها بسهولة.

لا بدّ أن تتأكّد أنّه لا توجد ثغرات أمنيّة في نظام حاسوبك أو تطبيقات مُختَرِقة على هاتفك لتجنّب خطر سرقة البيانات.

لا يحدث أيّ خطأ بشريّ يمكن أن يُؤدّي إلى سرقة البيانات.

التّزيّلات دائماً آمنة، ولا يمكن خرق الأجهزة أو سرقة البيانات من خلالها.

يمكن أن تتسبّب المشكلات في قواعد البيانات أو الخوادم في سرقة البيانات وسهولة دُخول المُختَرِقين إلى الشّبكات أو الأجهزة.

قد يتسبّب الشّخص نفسه في سرقة بياناته دون أن يشعُر، فقط بالإفصاح عن كثير من المعلومات من خلال منصات التّواصل الاجتماعيّ.

أحياناً تتسبّب سرقة الهواتف أو أجهزة الحاسوب في تسريب البيانات.

استخدام شبكات Wi-Fi (الإنترنت) العامّة، أو أجهزة الحاسوب في الأماكن العامّة مثل المكتبات قد يُعرّض البيانات لخطر السّرقة.

لا تحتاج الشركات أو المؤسّسات إلى تأمين قواعد البيانات أو الخوادم من أجل حماية بيانات العملاء.



## التّمرين الرابع

لَوْن الصُّورَة التَّالِيَة



## التّمرين الخامس

ضع علامة (✓) أمام العبارات التي يمكن أن تُساعدك في كتابة كلمة مرور قوية

اقرأ العبارات الواردة بِتَمَعْنٍ، وَفَكِّرْ فيما إذا كانت هذه العبارة تُعبّر عن شروط كتابة كلمة مرور قوية، تَدَكَّرْ ما شَرَحَهُ لك المَدْرَبُ عن مَعايير اختيار كلمات المرور القويّة.

أستخدَم نفس حُرُوف اسم المُستخدِم.

أستخدَم مجموعةً مُتنوّعةً من الحروف والأرقام.

أستخدَم تاريخ يوم ميلادي.

أستخدَم مجموعةً من الحروف الكبيرة والصّغيرة وبعض الرّموز.

أستخدَم كلمةً لا يُمكنني تَدَكُّرها.

أستخدَم كلمةً قريبةً من كلمات المرور القديمة.

أستخدَم كلمة password.

أستخدَم اسم قطّتي/كلبي.

أستخدَم تاريخًا مُميِّزًا بالنّسبة لي.

أستخدَم كلمة يسهل عليّ تَدَكُّرها، ويصعب على الآخرين تخمينها.



## انْتَبِه!

قبول طلبات الصداقة من أشخاص مجهولين أمر خطير؛ لأنه يُتيح لهم خرق خصوصيتك ومعرفة معلوماتك الشخصية.





## ناقش مع زملائك الأسئلة التالية

02

طول كلمة المرور القوية

(عدد الحروف 6) (.....)

01

الأمن السيبرانيّ cyber security يُطلق عليه أيضًا

(عدد الحروف 10) (.....)

04

أحد أنواع الأمن السيبرانيّ

(عدد الحروف 12) (.....)

03

أشخاص يسببون ضررًا بالغًا في  
أجهزتنا الإلكترونيّة

(عدد الحروف 7) (.....)

05

أحد أمثلة الحقوق الفكرية

(عدد الحروف 15) (.....)

## ضع المُسمى المُناسب

تحتوي على روابط أو ملفات بها فيروسات أو برمجيات خبيثة،  
وبمجرد فتحها أو النقر عليها تسرق بياناتك... ما هي؟

بمجرد قبولك لها فإن خصوصيتك ومعلوماتك الشخصية تُصبح  
مُهَدَّدة... ما هي؟

مهمته هي حماية نُظْم التَّشغيل المعلوماتية ومُكوّناتها من  
أجهزة وخدمات وبيانات... ما هو هذا الشيء؟

شكّل مُتطوّر من أشكال الجريمة القابرة للحدود، التي تحدث  
في مجال الفضاء الإلكتروني.

نشر أكاذيب أو صور مُخرجة لشخص ما، أو إرسال رسائل مُؤذية، أو  
تهديد لشخص ما على وسائل التّواصل الاجتماعيّ، كلّها صور من

تتألف كلمة المرور القويّة من





**مشروع التّخرّج** هو واجبٌ تقوم به بمفردك أو بالاشتراك مع زميل أو زميلين من زملائك، تقوم من خلاله وتحت إشراف المُدرّب بأحد الواجبات التّالية:



## مشروع التّخرّج

كتابة قصّة قصيرة عن شخص ما تعرّض لأحد المخاطر الرقمية، وتبيّن (تختار أنت هذه المخاطر)، وتبيّن كيف تصرف بحكمة، وتتمكّن من مواجهة هذه المخاطر، وما هي الإجراءات التي قام بها.



تخيّل نفسك أنّك مُدرّب، وستقوم بكتابة بعض التّوجيهات للطلّبة تبيّن لهم فيها كيف يقومون بحماية أنفسهم من المخاطر الرقمية.









**CyberEco**



الوكالة الوطنية للأمن السيبراني  
National Cyber Security Agency